

TUTTO_MISURE

LA RIVISTA DELLE MISURE E DEL CONTROLLO QUALITÀ - PERIODICO FONDATA DA SERGIO SARTORI
ORGANO UFFICIALE DEL GMEE

ANNO XXV
N. 02
2023

Le Misure strumento per la ripresa

EDITORIALE
AI e metrologia

IL TEMA
La ricerca italiana nei progetti
europei di metrologia

ALTRI TEMI
Monitoraggio ambientale remoto
su piattaforma navale

TESTING & DINTORNI
E se non va bene tiramoci su (o giù)

TECNOLOGIE IN CAMPO
Quando Misure e Test fanno la differenza:
casi applicativi e soluzioni di successo

ALTRI ARGOMENTI
Sicurezza funzionale: considerazioni
sulla frazione di guasti sicuri
Dialogando di metrologia con un agente artificiale
Gli effetti indesiderati della BREXIT
Applicazione della UNI EN ISO/IEC 17025
Storia del GMEE – Decima parte

CON IL SOSTEGNO DI



WWW.TUTTOMISURE.ORG

PIÙ EFFICIENZA, QUALITÀ E PRODUTTIVITÀ NEL MANIFATTURIERO

La nuova veste di Hexagon Manufacturing Intelligence, unico interlocutore per molteplici esigenze

In occasione dell'edizione 2023 della fiera MECSPE, svoltasi nel marzo scorso a Bologna, la redazione di Tutto_Misure ha partecipato a svariati eventi di rilievo, fra i quali sicuramente va evidenziata la conferenza stampa organizzata dalla **Hexagon Manufacturing Intelligence**, presso il proprio stand, per presentare la nuova veste con la quale questa società leader nel settore della strumentazione di misura e controllo si propone al vasto mondo dei potenziali clienti del settore manifatturiero.

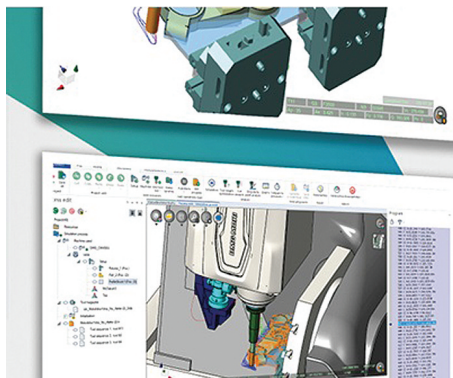


"Hexagon è molto più di quanto conosciate", recitava un cartellone all'ingresso dello stand, che tra l'altro non era ubicato nell'abitabile Padiglione dedicato a Qualità e Controllo, bensì in quello riservato alla Produzione.

"Offriamo soluzioni per migliorare l'efficienza e la produttività delle fabbriche di ogni settore manifatturiero – ha dichiarato



Bruno Rolle (AD di Hexagon Manufacturing Intelligence e General Manager della Divisione commerciale e pre/after sales Italia) – attra-



verso tutte le fasi del ciclo di vita del singolo prodotto, dalla progettazione alla produzione, alla metrologia e al controllo di processo. Rileviamo i dati dal mondo reale per trasformarli in informazioni utili al continuo miglioramento dell'efficienza, della qualità e della produttività".

"Con l'aumentare delle acquisizioni di aziende innovative e consolidate, leader nelle proprie nicchie di mercato – ha continuato Rolle – ciascuna delle quali dotata di una propria rete commerciale, è diventato quasi automatico pensare di ottimizzare le nostre modalità di approccio alla clientela acquisita e potenziare: ciascun tecnico-commerciale, adeguatamente formato riguardo al ventaglio di prodotti e servizi del gruppo, poteva efficacemente promuoverle in blocco e singolarmente, evitando di duplicare inutilmente i contatti e le visite presso il singolo cliente. Questo, però, presupponeva non solo un'adeguata formazione di ciascun commerciale ma anche, soprattutto, un loro deciso cambio di paradigma: dalla proposta commerciale al problem solving, centrando il proprio contatto sull'ascolto del cliente, finalizzato a individuare e conoscere le sue problematiche e necessità, espresse e implicite, sulle quali iniziare a costruire specifiche offerte, portandosi appresso l'enorme valore aggiunto fornito dalla



rete di competenze, conoscenze ed esperienze applicative posseduta da ciascuna delle aziende del gruppo".

"Da qui la nuova veste di Hexagon



Manufacturing Intelligence – prosegue **Levio Valetti** (Marketing & Communications Manager di Hexagon Metrology Italia) – che si propone come

'unico interlocutore', in grado di mettere a disposizione del cliente un esercito di specialisti, in grado di aiutarlo a soddisfare le proprie esigenze riconducibili a un ampio spettro di competenze. Il nostro cambiamento è profondo e complesso, perché coinvolge svariate applicazioni, a volte apparentemente scollegate fra loro".

Per presentare questo cambiamento all'edizione 2023 della Fiera MECSPE di Bologna, in prima mondiale, la multinazionale si è ispirata al caso di un'azienda costruttrice di go-kart, oggetto molto complesso, composto da molte parti e diverse tra loro, frutto di varie fasi che sono state analizzate e rivisitate in ottica di massima integrazione e sinergia. Come si evince facilmente dallo stand espositivo, che comprende tanti moduli illustrativi delle singole fasi, dalla progettazione fino al prodotto finito, sono molteplici le soluzioni e i servizi che Hexagon è in grado di rendere disponibili al produttore di go-kart come a qualunque azienda manifatturiera, operante in diversi settori merceologici.